

Регламент технической поддержки

г. Санкт-Петербург «__» _____ 20__ г.

ООО «Лайт Порт», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, с другой стороны, заключили настоящий договор («Регламент технической поддержки») о нижеследующем:

1. Предмет договора

- Оператор обязуется оказывать Заказчику услуги связи в объёме и на условиях, определённых настоящим документом и приложениями к нему.
- Перечень услуг, технические параметры и точки подключения фиксируются в бланке заказа (приложение № __).

2. Права и обязанности сторон

- Оператор обеспечивает оказание услуг в соответствии с действующими лицензиями и согласованным уровнем обслуживания (SLA).
- Заказчик обеспечивает условия для размещения и эксплуатации оборудования и своевременную оплату услуг.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов

- Стоимость услуг определяется тарифами Оператора и указывается в бланке заказа. Расчётный период: календарный месяц.
- Оплата производится на основании счёта в срок до «__» числа месяца, следующего за расчётным.

4. Ответственность сторон

- За неисполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Компенсации за нарушение показателей качества рассчитываются согласно SLA.

5. Срок действия и порядок изменения

- Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «__» _____ 20__ г. В части расчётов договор действует до полного исполнения обязательств.
- Изменения и дополнения оформляются письменно и подписываются обеими сторонами.

6. Прочие условия

- Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия в арбитражном суде по месту нахождения Оператора.
- Во всём остальном, что не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

ОПЕРАТОР

подпись, должность, Ф. И. О.

М. П.

ЗАКАЗЧИК

подпись, должность, Ф. И. О.

М. П.

ООО «Лайт Порт» · Типовая форма, не является офертой. Актуальную редакцию запрашивайте: info@lpltd.ru